



## TEXAS DEPARTMENT OF INSURANCE

Regulatory Policy Division - Windstorm Inspections Program (104-WS)  
333 Guadalupe, Austin, Texas 78701 \* PO Box 149104, Austin, Texas 78714-9104  
(800) 248-6032 | F: (512) 490-1051 | TDI.texas.gov | @TexasTDI

Agosto de 2016

# Cómo Reparar el Revestimiento Exterior de mi Casa Después de una Tormenta

La tormenta dañó el revestimiento exterior (exterior siding, por su nombre en inglés) de mi casa. ¿Qué información debo saber para repararlo?

**El revestimiento exterior ayuda a proteger su casa y propiedad personal en contra de la infiltración de humedad. Esta información le ayudará a elegir a un contratista para reparar o reemplazar el revestimiento exterior de su casa después de una tormenta.**

### Antes de Hacer Reparaciones al Revestimiento de su Casa

- Si su casa está situada en la primera hilera de condados que colindan con el Golfo de México o en una de las siguientes ciudades en el Condado de Harris que está al Este de la carretera 146 (HWY 146): La Porte, Morgan's Point, Pasadena, Seabrook, o Shore Acres, comuníquese con su agente de seguros antes de hacer cualquier reparación para determinar si sus reparaciones necesitan cumplir con el Código de Edificación de Texas Contra Tormentas (Texas Windstorm Building Code -TWBC, por su nombre y siglas en inglés).
- Si su compañía de seguros requiere que las reparaciones cumplan con el TWBC, hable con su agente de seguros o ajustador sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas (Windstorm Inspections Program, por su nombre en inglés).
- Si las reparaciones son inspeccionadas y estas cumplen con el TWBC, usted recibirá un Certificado de Cumplimiento (Certificate of Compliance), Formulario WPI-8 por parte del Departamento de Seguros de Texas (TDI).
- Información adicional sobre el Programa de Inspecciones por Tormentas está disponible en [www.tdi.texas.gov/wind](http://www.tdi.texas.gov/wind) o llamando al (800) 248-6032.
- Comuníquese con su oficial de construcción local para obtener información sobre los requisitos de edificación en su área.

### Cómo Seleccionar a un Contratista

¿Cómo puedo seleccionar a un contratista para que instale el revestimiento exterior en mi casa?

- Verifique el nombre, dirección, número de teléfono, y referencias del contratista.
- Asegúrese que el contratista esté asegurado o que de alguna manera esté protegido.
- Obtenga y compare por lo menos tres ofertas por escrito de precios.
- Asegúrese de obtener una copia de todos los acuerdos por escrito y términos de la garantía que hayan sido firmados.
- Si usted necesita un certificado WPI-8, asegúrese que la reparación o reemplazo del revestimiento exterior de su casa sea elegible.
- No haga pagos finales hasta que el contratista termine todo el trabajo.
- Evite a contratistas que buscan de puerta en puerta trabajar en sus reparaciones.

### Tenga cuidado con contratistas que.....

- No estén familiarizados con el Programa de Inspecciones por Tormentas.
- Solo aceptan dinero en efectivo.
- Tengan como referencias solamente a personas que viven fuera del estado.
- Quieran dinero antes de que el material esté en el área de trabajo.
- No estén establecidos.
- No estén asegurados.

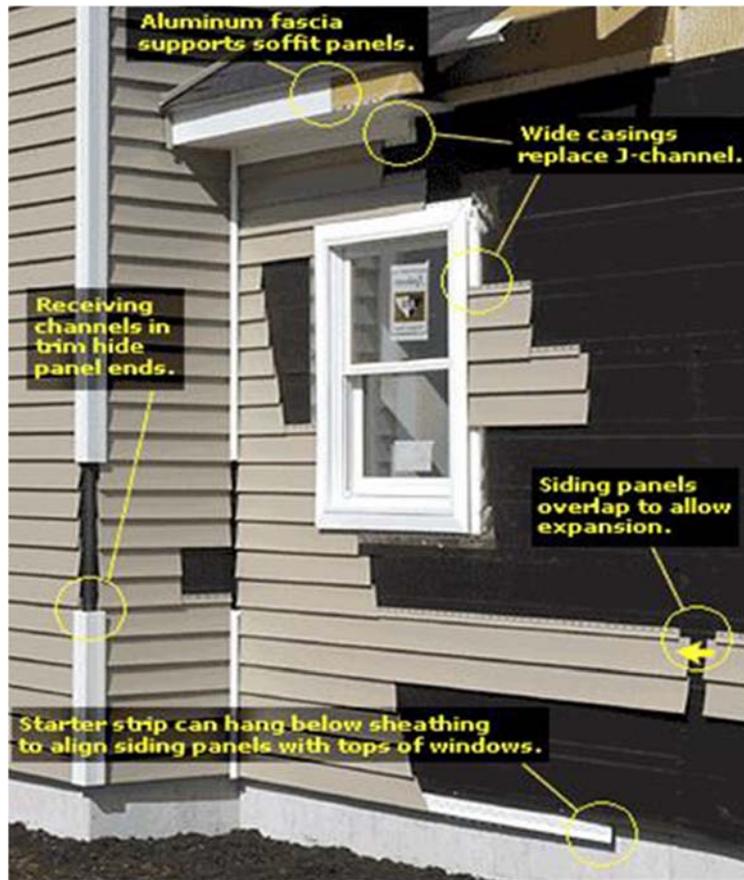
- Ofrecen ofertas “especiales” o “trabajo extra barato.”

### Requisitos de TWBC para la Instalación de Revestimiento

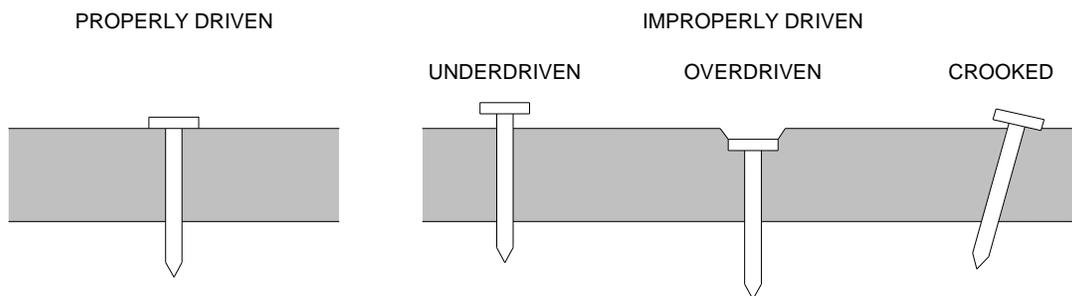
1. ¿Cuáles son las opciones de productos para el revestimiento exterior de mi casa?  
Los propietarios de vivienda pueden escoger varios tipos diferentes de materiales para el revestimiento. El revestimiento de vinilo y el revestimiento exterior de cemento con fibra reforzada son los materiales más comunes para las casas a lo largo de la costa en Texas. En las áreas con fuertes vientos, asegúrese que los productos para su revestimiento exterior tengan publicados los índices de resistencia contra vientos. Para obtener información sobre los índices de resistencia de los productos de revestimiento exterior, consulte la información sobre el producto en [www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html](http://www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html) o llame al (800) 248-6032, opción 5.
2. ¿Es aceptable el revestimiento de mi pared (wall sheathing, por su nombre en inglés), o debe el contratista asegurarlo nuevamente, o reemplazarlo después de haber removido el revestimiento exterior existente?  
El contratista debe inspeccionar el revestimiento de su pared y reemplazar cualquier área que esté deteriorada o dañada antes de instalar el nuevo revestimiento exterior.



3. ¿Debe el contratista aplicar materiales de revestimiento a la pared que sean resistentes a las inclemencias del tiempo antes de instalar el revestimiento exterior a mi casa?  
Típicamente, el contratista debe aplicar a las paredes materiales que son resistentes a las inclemencias del tiempo, tales como el fieltro de asfalto u otros materiales aprobados que son resistentes a las inclemencias del tiempo, antes de instalar la mayoría de los productos para el revestimiento exterior.
4. ¿Cómo debe instalar el contratista los productos de revestimiento?  
El contratista debe instalar los productos de revestimiento estrictamente de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas por el fabricante y en base a las aplicaciones que ya fueron puestas a prueba contra los fuertes vientos. Usted puede obtener información sobre los productos aprobados en [www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html](http://www.tdi.texas.gov/wind/prod/indexec.html) o llamando al (800) 248-6032, opción 5.



5. ¿Qué tipo de sujetadores deben usar el contratista para instalar mis productos de revestimiento? Típicamente, los productos de revestimiento son instalados usando sujetadores resistentes a la corrosión, tal como los clavos. El contratista debe usar sujetadores que han sido especificados en las aplicaciones que ya fueron puestas a prueba contra los fuertes vientos. Los revestimientos de fibra de cemento pueden ser instalados con las cabezas de los sujetadores al descubierto o empotrados y ocultos, de acuerdo con las instrucciones de instalación proporcionadas por el fabricante. El contratista debe clavar los sujetadores de forma apropiada. Evite clavar de más o de menos los sujetadores.



Sujetadores que han sido clavados correcta e incorrectamente en los revestimientos de fibra de cemento