

El Uso de los Teléfonos Celulares al Manejar



**Programa
de Trabajo**



Los teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos de mano juegan un papel central en nuestra sociedad. Esto ha llevado a un aumento en el número y la frecuencia en la que las personas usan sus teléfonos mientras conducen, aumentando de esta manera los peligros en la carretera.

Las distracciones **visuales** ocurren cuando los conductores apartan sus ojos del camino para marcar, enviar un mensaje de texto o leer. De acuerdo con la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration, por su nombre en inglés), el enviar o recibir un mensaje de texto aparta los ojos del conductor de la carretera durante unos cinco segundos. A 55 millas por hora, esto iguala a conducir a ciegas la longitud de un campo entero de fútbol. Además, los conductores pueden llegar a absorberse tanto en sus conversaciones o en sus dispositivos, que la distracción **cognitiva** que resulta afecta la capacidad de sus cerebros para procesar lo que sus ojos ven. Las personas se vuelven ciegas a los cosas en su campo de visión, aunque sus ojos estén en el camino. Estas condiciones no son seguras para ellos y para sus pasajeros, así como para los peatones y otros conductores. El uso de un teléfono celular mientras se conduce, ya sea manual o a manos libres, reduce drásticamente el enfoque del conductor y el tiempo de reacción.

Política de Uso de los Teléfonos Celulares

Los empleadores deben tener una política organizacional establecida para el uso de teléfonos celulares por parte de los empleados mientras conducen. (En esta publicación, "teléfono celular" incluye otros dispositivos electrónicos de mano). La política debe:

- *Prohibir el uso de cualquier teléfono celular que viole las leyes federales, estatales o locales o que de otro modo no sea seguro.* De acuerdo con la Ley de Alex Brown Memorial (Proyecto de Ley de Texas 62, 85ª Sesión Legislativa Regular), a partir del 1º de septiembre de 2017, en Texas es ilegal enviar mensajes de texto mientras se conduce.
- *Reflejar la tolerancia de riesgo de la organización.* Algunas compañías ya no proporcionan teléfonos celulares a los empleados y no reembolsan a los conductores por los gastos relacionados. Otros permiten o proporcionan teléfonos celulares pero limitan cómo y cuándo pueden ser utilizados.
- *Reafirmar regularmente la política de la compañía.* Incluya la política de uso de teléfonos celulares de su organización en el manual de empleados y revísela durante la orientación de nuevos empleados. Haga que los empleados firmen un formulario de acuerdo para obedecer sus términos y condiciones, y explique cuáles son las consecuencias si éstos no son obedecidos.
- *Informar a los conductores.* Repase las razones por las que se cuenta con la política, incluyendo cómo es que ésta ayuda a reducir el riesgo de accidentes, lesiones graves o fatales y

posibles responsabilidades para la organización. Cubra los reglamentos para el uso seguro de los teléfonos celulares en todos los programas de capacitación de manejo para los empleados y en recordatorios, tal como en los boletines de noticias para los empleados.

Reglamentos que los empleadores pueden considerar incorporar en la política de uso de los teléfonos celulares:

- Prohibir el uso de teléfonos celulares por parte del conductor mientras el vehículo esté en movimiento, si el empleado está operando un vehículo que es propiedad de la compañía, un vehículo personal, o un teléfono que es proporcionado o requerido por la organización. Requerir que los empleados salgan de la carretera y se detengan completamente antes de hacer o contestar una llamada. Pedir a los conductores que apaguen sus teléfonos por completo antes de comenzar a conducir.
- Informar que la función principal del conductor es conducir el vehículo; el pasajero o compañero de trabajo debe desempeñar cualquier tarea adicional, o el conductor debe detener el vehículo en un lugar seguro antes de realizar cualquier tarea que pueda impedir el funcionamiento seguro del vehículo.
- Capacitar a los conductores para que envíen las llamadas al correo de voz mientras estén conduciendo para evitar ser distraídos cuando entra una llamada. Informe a los empleados que hay muchas aplicaciones gratuitas para teléfonos inteligentes (o ciertos sistemas operativos o dispositivos) disponibles para ayudar a los usuarios a conducir de manera más segura. Algunas de estas aplicaciones funcionan al poner a los teléfonos en un modo seguro de no molestar (do-not-disturb safe mode, por su nombre en inglés) el cual impide el uso de Internet o bloquea las llamadas y textos entrantes, o incluso envía respuestas automáticas, cuando la tecnología detecta que el vehículo está en movimiento. Otras aplicaciones actúan como un monitor en el vehículo de los comportamientos al conducir, tal como el exceso de velocidad o paradas repentinas.
- Informar que los empleados que reciban infracciones de tránsito por usar un teléfono celular mientras conducen serán responsables de todas las multas que resulten de dichas acciones.

This document was produced by the Division of Workers' Compensation (DWC) and is considered accurate at the time of publication.

For more free DWC publications on this and other safety topics and for free occupational safety and health audiovisual loans, visit www.txsafetyatwork.com, call (800) 252-7031, option 2, or email resourcecenter@tdi.texas.gov.

Sample Policy

This sample cell phone and electronic device policy can be changed for your organization. Be sure to review related state and local laws to make sure your policy supports and does not conflict with them.

Cell Phone and Electronic Device Policy for Those Driving

The use of cell phones and other hand-held electronic devices interferes with safe performance of driving tasks. (Company's) policy is that no employees may use cell phones or other electronic devices while operating a motor vehicle for work. This includes employees who are frequent travelers and those who may drive incidentally. In emergency situations, employees should pull off the road in a safe and legal place to make or receive a call on a cell phone.

An employee who receives a traffic citation or is involved in an incident related to cell phone or electronic device use while operating a motor vehicle on the job must report it to his or her supervisor immediately or as soon as possible. An employee who is convicted of a traffic violation resulting from using a personal or work-issued cell phone or electronic device while operating a motor vehicle must report the conviction to his or her supervisor immediately and will be responsible for all penalties that result from such action.

As an employee, I understand that failure to comply with this policy could result in disciplinary action up to and including termination.

Employee Acknowledgement

Supervisor Acknowledgement

Date