

Amenazas de bomba

El Centro de Recursos del Departamento de Seguros de Texas
División de Compensación para Trabajadores
Programas de Educación y Capacitación sobre la Seguridad

HS00-12D (12-07)

Objetivo

Un buen plan de seguridad toma en cuenta los incidentes que puedan afectar la salud y la seguridad de los trabajadores. Las amenazas de bomba se han hecho comunes en el lugar de trabajo y cada empresa debe contar con un plan de respuesta ante una amenaza de bomba. Analicemos a continuación las amenazas de bomba, procedimientos a seguir, consideraciones de evacuación y técnicas de búsqueda.



Amenazas de bomba

Las amenazas de bomba se hacen para alertar a la gente que se retire del lugar donde se pudo haber colocado un aparato explosivo. Es probable que la persona que llama tenga conocimiento de la existencia del aparato y no quiera que la gente resulte lastimada. Cuanto más específica sea la información, es más probable que realmente haya un explosivo. Otra razón para hacer una amenaza de bomba es causar alarma, pánico y obtener respuestas. Las personas que llaman se sienten poderosas cuando logran que una empresa cierre, lo cual le cuesta dinero al empleador y los empleados se ven obligados a dejar el lugar de trabajo. Otra razón para una amenaza de bomba es hacer una broma, lo cual generalmente sucede para que el que llama pueda salir temprano del trabajo. Una compañía notó que las amenazas se hacían los viernes por la tarde antes de la temporada de casería. Cualquiera que sea la razón para una amenaza de bomba, todas las amenazas se deben tomar en serio. Las amenazas se deben documentar ya sea en una tarjeta de respuesta a amenazas de bomba o, si la amenaza es por escrito, los materiales relacionados deben ser manipulados lo menos posible y guardarse para ser utilizados en la investigación de la policía.

Procedimientos

Es importante determinar quiénes serían las personas más probables a recibir una amenaza de bomba. Las personas identificadas deben estar entrenadas para:

- responder a la persona que llama con preguntas adecuadas;
- detallar la conversación y las palabras exactas de la amenaza hecha por la persona que llamó, y
- reportar la amenaza a las autoridades indicadas.

Estar preparado y entrenado ayudará al empleado a manejar los incidentes sin pánico.

Una decisión importante que se debe considerar durante el desarrollo de la política de la compañía es si deben evacuar el edificio o no. Esta decisión tiene que tomar en cuenta las responsabilidades que puedan existir ya sea al quedarse en el edificio o salir del mismo después de una amenaza de bomba. La policía o el cuerpo anti-bombas no tomará la decisión de evacuación por usted. Su respuesta debe estar previamente establecida y escrita en la política de la compañía.

Técnicas de Búsqueda de Bombas

¿A qué se parece una bomba?

Prácticamente todas las cosas que usted pueda imaginarse, podrían llegar a ser bombas. Las preguntas importantes para hacerse son:

¿Es inusual?

¿Está fuera de lugar?

¿Es sospechoso?

Si la respuesta es “sí” a estas tres preguntas,

NO MUEVA NI TOQUE EL OBJETO.

Retire siempre a la gente del objeto o paquete sospechoso.

Si la policía o el cuerpo anti-bombas viene a su empresa, no buscarán la bomba ya que ellos no saben diferenciar lo que es inusual, sospechoso o lo que está fuera de lugar. Esto lo sabrán únicamente las personas que trabajan y están familiarizadas con el lugar. Deberá designarse una persona familiarizada con el lugar para buscar cualquier objeto o paquete que sea inusual, sospechoso o esté fuera de lugar. Para las áreas comunes (salones de descanso, baños, etc.) se deberá designar un equipo de búsqueda de dos o tres personas familiarizadas con el lugar. El equipo buscará de la siguiente forma:

VEA, ESCUCHE y HUELA antes de entrar al salón; divida el salón en áreas: alta, baja y nivel de cintura, utilice un patrón de cuadrícula o espiral para llevar a cabo la búsqueda; si las luces están prendidas o apagadas, déjelas así. Recuerde que las personas que ponen bombas tienen el tiempo limitado para hacerlo. Busque las áreas en orden de importancia: primero fuera del edificio; luego áreas comunes abiertas al público y por último áreas restringidas. Una vez que se haya terminado la búsqueda en un área, ésta debe asegurarse (cerrarse). Si se encuentra algún objeto o paquete, evacúe a todo el personal que se encuentre a por lo menos 300 pies o evacúe el edificio, dependiendo del tamaño de la bomba encontrada.

Con planeación y adiestramiento, las empresas pueden contri-

buir a reducir el pánico y asegurar una pronta respuesta en caso de que haya una amenaza de bomba.

Prueba

1. Generalmente, cuanto más específica es la descripción de la bomba proporcionada por la persona que llama, es más probable que la amenaza sea real.

¿Verdadero o Falso?

2. Una amenaza de bomba se hace:

- porque la persona que llama no quiere que nadie resulte lastimado
- para que la persona que llama sienta poder sobre el empleador
- porque el que llama es un trabajador que quiere salir temprano del trabajo
- todas las anteriores

3. No todas las amenazas de bomba se deben tomar en serio

¿Verdadero o Falso?

4. La policía o el cuerpo anti-bombas no buscará la bomba en su empresa porque ellos no están familiarizados con el contenido de la empresa.

¿Verdadero o Falso?

5. Al tratar de localizar una bomba, la persona que busca debe ser una persona que esté familiarizada con el área en que se está buscando. La persona debe buscar cualquier cosa:

- inusual
- fuera de lugar
- sospechoso
- a, b y c

Respuestas:

1. Verdadero 2. d. 3. Falso. Todas las amenazas se deben tomar en serio. 4. Verdadero 5. d.

Forma de Reporte de Amenaza de Bomba
ESTÉ CALMADO Y SEA CORTÉS.

¡ESCUCHE Y NO INTERRUMPA!

Palabras exactas de la amenaza:

Fecha / Hora:

Preguntas

- ¿Cuándo va a explotar la bomba?
- ¿Dónde está la bomba?
- ¿Qué tipo de bomba es?
- ¿A qué se parece (Cómo es)?
- ¿Dónde está la persona haciendo la llamada ahora?
- ¿Cómo se llama la persona que hace la llamada?

Trate de determinar sexo, raza, edad, acento, ruidos de fondo, actitud (enojado, calmado, borracho, irracional, etc.)

- Llame al 911
- Notifique a su supervisor y reporte:
 - Nombre de la persona que recibió la llamada;
 - Número de teléfono desde donde se recibió la llamada;
 - Si se reconoció la voz de la persona que hizo la llamada.



Recursos

El Centro de Recursos del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores ofrece una biblioteca de videos sobre la salud y seguridad del trabajador. Llame al (512) 804-4620 para más información o visite nuestra página web a www.tdi.state.tx.us.

Disclaimer: La información contenida en este programa se considera correcta en la hora de publicación.

Departamento de Seguros de Texas,
División de Compensación para Trabajadores (TDI/DWC)
correo electrónico resourcecenter@tdi.state.tx.us
o llame al 1-800-687-7080 para más información.

Línea Directa de Violaciones de Seguridad
1-800-452-9595
safetyhotline@tdi.state.tx.us