

# Ayuda después de la tormenta



Cómo presentar una reclamación



Cómo evitar estafas, fraude



Cómo obtener ayuda

Llame a nuestra Línea de Ayuda (Help Line, por su nombre en inglés) al **800-252-3439**. Estamos abiertos de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes.

## Cómo presentar una reclamación

Llame a su agente de seguros o compañía tan pronto como sea posible para reportar cualquier daño a su propiedad.

- Esté preparado para responder a preguntas sobre el daño y mantenga un registro de todas las personas con las que habló en la compañía.
- Pregunte sobre un pago por adelantado si necesita ayuda rápidamente.
- Pregunte sobre los gastos de la vida diaria. La mayoría de las pólizas cubrirán algunos de los gastos que usted tiene si no puede vivir en su hogar debido a los daños que están cubiertos por su seguro. Guarde los recibos de estos gastos.
- Asegúrese que su ajustador y compañía tengan su número actual de teléfono.
- Trate de estar presente cuando el ajustador lo visite y muéstrelle todos los daños.

## Seleccione a un buen contratista

Para evitar estas y otras estafas:

- Obtenga ofertas por escrito y utilice a compañías locales cuando sea posible. La oferta debe incluir el nombre, el número de teléfono y la dirección de la compañía.
- Pregunte por el certificado de seguro del contratista y por la certificación de bono (bond certification, por su nombre en inglés).
- Llame al *Better Business Bureau* y verifique las referencias del contratista.
- Pague con cheque o con tarjeta de crédito en lugar de efectivo. Esto crea un registro de sus pagos hechos al contratista.
- Guarde prueba de que pagó su deducible. Una ley estatal declara ilegal que los contratistas ofrezcan renunciar a un deducible o prometan un reembolso por su deducible.

## Ayuda federal

Las personas en Texas pueden solicitar ayuda federal para los daños que no son cubiertos por el seguro en [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov).