

**TDI**

Guía para la compra de un plan de salud

Use estos consejos para comprar cobertura de salud de forma inteligente.

Si está buscando un seguro de salud, asegúrese de saber lo que está comprando. Actualmente existen muchas opciones. Algunas coberturas pueden tener menos beneficios y más límites que el seguro de salud tradicional.

Si usted está en busca de un plan de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, por su nombre y siglas en inglés), visite CuidadoDeSalud.gov o pregunte a su agente si el plan es un plan de ACA.

Usted puede usar esta lista de verificación para ayudarle a decidir su cobertura de salud.

Regulación

- ¿Es un seguro? ¿O se trata de una tarjeta de descuento, ministerio de intercambio de salud (health sharing ministry, por su nombre en inglés) u otro producto que no sea de seguro?
- ¿Cuánto dura este plan? ¿Tengo derecho a renovarlo si lo deseo? ¿O puede el plan rechazarme al momento de renovarlo?
- ¿Quién regula este plan o producto? (¿Es el estado, el gobierno federal, nadie?) ¿Con quién me quejaría si llegara a tener un problema?

Coberturas

- ¿Cubre el plan condiciones de salud existentes, tal como la diabetes y la alta presión?
- ¿Están cubiertos los cuidados de emergencia?
- ¿Son cubiertas las hospitalizaciones? ¿Existe un límite en la cantidad de días?
- ¿Qué es lo que NO cubre el plan, tal como el embarazo o la salud mental?
- ¿Ofrece el plan otras coberturas, como visión o dental?
- ¿Obtengo cobertura para medicamentos con este plan? De ser así, ¿están cubiertos los medicamentos de marca o solamente los genéricos? ¿Cubre los medicamentos que tomo?
- ¿Limita el plan el número de veces que puedo ver a un médico?
- ¿Están cubiertas las pruebas de laboratorio?
- ¿Existe un período de espera antes de que yo pueda comenzar a usar este plan?

Costos

- ¿Puedo obtener un subsidio en el mercado para ayudar a pagar este plan? (www.cuidadodesalud.gov/es/)
- ¿Existe un límite para la cantidad que debo pagar de mi propio bolsillo por el cuidado médico cubierto?

- ¿Cuánto es el deducible? (Esta es la cantidad que usted tendrá que pagar antes de que el plan de salud pague).
- ¿Cuáles son los copagos? (Las cantidades fijas que usted pagará por ciertos servicios).
- Por ejemplo, una visita a la sala de emergencias puede tener un copago de \$200).
- ¿Pagaré un coaseguro (un porcentaje de los costos) por ciertos servicios?
- ¿Les paga el plan a mis proveedores médicos? ¿O me paga a mí y yo pago las facturas médicas?
- ¿Ofrece el plan servicios de telemedicina gratis?

Médicos

- ¿Tengo que usar los médicos, hospitales y centros de cuidado urgente en su red o puedo usar los que yo desee?
- ¿Tengo que preguntarle al plan antes de poder ver a un especialista?
- ¿Puede verificar si mi médico actual está en la red con este plan?

Evite las estafas

A continuación, le mostramos algunas de las señales de advertencia que indican que posiblemente sea buena idea cambiarse a otra compañía.

- El agente o vendedor no puede responder preguntas básicas sobre el plan, tal como las que aparecen en nuestra lista de verificación de compra.
- Usted se siente presionado para decidir de inmediato. No existen ofertas por tiempo limitado en el seguro de salud. Nadie puede prometerle a usted una oferta especial.
- Un precio mucho más económico que el de otras compañías con las que ha consultado probablemente significa que el plan tiene menos beneficios y más límites.
- Usted recibe una llamada o un correo electrónico de una compañía o de una persona con la que usted no se puso en contacto primero.

¿Necesita más ayuda?

Llame a nuestra Línea de Ayuda al 800-252-3439 para averiguar si una compañía cuenta con licencia, para verificar su historial de quejas o si usted tiene otras preguntas.

Recursos

- CuidadoDeSalud.gov: Usted puede comprar un seguro en el mercado federal durante el periodo de inscripción abierta. Usted también podría calificar para un período de inscripción especial.
- TexasHealthPlanCompare.com: Vea comparaciones de planes de salud en Texas.
- Consejos para comprar un plan de seguro de salud (www.youtube.com/watch?v=t13f66cLHVQ): Cuando estén en busca de un seguro de salud, conozca sus necesidades; haga preguntas; compare planes; y evite las estafas.
- Informe de calificación de planes HMO: De la Oficina del Asesor Público de Seguros (Office of Public Insurance Counsel, OPIC, por su nombre y siglas en inglés). www.opic.texas.gov/es/informes-sobre-las-hmos/