

Thông Báo về Các Quyền và Trách Nhiệm của Nhân Viên Bị Thương Tích trong Hệ Thống Bồi Thường Tai Nạn Lao Động của tiểu bang Texas

Vì là nhân viên bị thương tích tại tiểu bang Texas, quý vị có quyền được nhận dịch vụ trợ giúp miễn phí của Văn Phòng Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích (**Office of Injured Employee Counsel**). Trợ cấp này được cung cấp tại các văn phòng địa phương trên toàn Tiểu Bang. Các văn phòng địa phương này cũng cung cấp các dịch vụ khác trong hệ thống bồi thường tai nạn lao động từ Cơ Quan Bảo Hiểm tiểu bang Texas (**Texas Department of Insurance - TDI**). TDI là cơ quan tiểu bang điều hành hệ thống qua Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động (**Division of Workers' Compensation**).

Quý vị có thể liên lạc với Văn Phòng Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích qua số điện thoại miễn phí 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432). Đồng thời, quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm thông tin trên Mạng Điện Toán (Internet) tại: www.oiec.state.tx.us.

Quý vị có thể liên lạc với Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động qua số điện thoại miễn phí 1-800-252-7031. Quý vị có thể tìm hiểu thêm thông tin về Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động trên Mạng Điện Toán tại: <http://www.tdi.state.tx.us/wc/indexwc.html>.

Các Quyền của quý vị trong Hệ Thống Bồi Thường Tai Nạn Lao Động tiểu bang Texas:

1. Quý vị có thể có quyền được nhận trợ cấp.

Quý vị có thể được nhận trợ cấp bất kể ai là người có lỗi gây ra thương tích của quý vị, trừ một số trường hợp ngoại lệ như:

- Quý vị say rượu vào thời điểm bị thương tích;
- Quý vị cố ý gây thương tích cho mình hoặc trong khi tìm cách gây thương tích cho người khác;
- Quý vị bị thương do người khác vì các lý do cá nhân;
- Quý vị bị thương do Thiên Tai;
- Quý vị bị thương trong khi đùa nghịch; hoặc
- Quý vị bị thương trong khi tình nguyện tham gia một hoạt động giải trí, xã hội, hoặc thể thao ngoài giờ làm việc.

2. Quý vị có quyền được chăm sóc chữa trị cho thương tích hoặc căn bệnh liên quan tới công việc của mình. Không có thời hạn để nhận dịch vụ y tế này cho

tới chừng nào dịch vụ đó còn cần thiết về mặt y tế và liên quan tới thương tích tại nơi làm việc.

3. Chọn bác sĩ điều trị:

- Nếu quý vị ở trong Mạng Lưới Y Tế Bồi Thường Tai Nạn Lao Động (mạng lưới), quý vị phải chọn bác sĩ trong danh sách các bác sĩ điều trị của mạng lưới đó.
- Nếu không ở trong danh sách này, quý vị có thể chọn bất kỳ bác sĩ nào muốn điều trị thương tích theo diện bồi thường tai nạn lao động cho quý vị.
- Nếu quý vị làm việc trong một phân khu chính trị (ví dụ như thành phố, quận, khu học chánh), quý vị phải theo các quy chế của họ về việc chọn bác sĩ điều trị.

Điều quan trọng là quý vị cần phải tuân theo tất cả các quy chế trong hệ thống bồi thường tai nạn lao động. Nếu không tuân theo các quy chế này, quý vị có thể phải chịu trách nhiệm trả chi phí y tế.

4. Quý vị có quyền thuê luật sư vào bất kỳ lúc nào để giúp yêu cầu trả tiền bồi thường tai nạn lao động.

5. Quý vị có quyền nhận thông tin và trợ giúp từ Văn Phòng Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích miễn phí.

Có nhân viên giải đáp các thắc mắc của quý vị và giải thích về các quyền và trách nhiệm của quý vị tại số điện thoại miễn phí 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432) hoặc quý vị có thể tới Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động/Văn Phòng Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích tại văn phòng cơ sở.

6. Quý vị có quyền được nhận dịch vụ bệnh vực quyền lợi nếu không có luật sư và đã được sắp xếp một buổi giải quyết tranh chấp về yêu cầu bồi thường.

Thanh tra viên là nhân viên của Văn Phòng Luật Sư Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích. Các thanh tra viên được huấn luyện về chuyên ngành bồi thường tai nạn lao động và cung cấp dịch vụ trợ giúp miễn phí cho các nhân viên bị thương tích mà không có luật sư đại diện. Mỗi văn phòng tại địa phương đều có ít nhất một thanh tra viên để giúp quý vị tại buổi họp xem xét quyền lợi bảo hiểm (BRC), buổi điều trần về khiếu nại (**benefit review conference (BRC)**), **contested case hearing - CCH**), và kháng cáo. Tuy nhiên, thanh tra viên không thể ký giấy tờ cho quý vị, quyết định thay cho quý vị, hoặc cố vấn pháp lý cho quý vị.

7. Quý vị có quyền yêu cầu giữ kín thông tin yêu cầu bồi thường của mình.

Trong đa số các trường hợp, người khác không được xem nội dung trong hồ sơ yêu cầu bồi thường của quý vị. Một số bên có quyền biết nội dung trong hồ sơ yêu cầu bồi thường của quý vị, ví dụ như hãng sở của quý vị hoặc hãng bảo hiểm của hãng sở đó. Đồng thời, một hãng sở đang xem xét việc thuê mượn quý vị cũng có thể nhận được một số thông tin về yêu cầu bồi thường của quý vị qua Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động.

Các Trách Nhiệm của quý vị trong Hệ Thống Bồi Thường Tai Nạn Lao Động tại tiểu bang Texas

1. Quý vị có trách nhiệm cho hãng sở của mình biết nếu bị thương tích trong công việc hoặc trong quá trình làm việc.

Quý vị phải cho hãng sở biết trong vòng 30 ngày kể từ ngày bị thương tích hoặc lần đầu tiên biết được là căn bệnh hoặc thương tích của mình có thể liên quan tới công việc.

2. Quý vị có trách nhiệm biết mình có ở trong Mạng Lưới Y Tế Bồi Thường Tai Nạn Lao Động (mạng lưới) hay không.

Nếu quý vị không biết mình có ở trong mạng lưới hay không, hãy hỏi hãng sở mà mình đã làm việc vào thời điểm quý vị gặp thương tích. Nếu ở trong mạng lưới, quý vị có trách nhiệm tuân theo các qui định của mạng lưới đó. Hãng sở của quý vị phải cung cấp cho quý vị một bản sao của các qui chế trong mạng lưới TDI. Hãy đọc kỹ các qui chế này. Nếu có điều gì quý vị không hiểu, hãy hỏi hãng sở của quý vị hoặc gọi Văn Phòng Cố Vấn Nhân Viên Bị Thương Tích. Nếu quý vị có khiếu nại về mạng lưới, xin gọi Đường Dây Trợ Giúp Khách Hàng của TDI tại số 1-800-252-3439 hoặc gửi khiếu nại trên mạng điện toán tại <http://www.tdi.state.tx.us/consumer/complfrm.html#wc>

3. Nếu quý vị làm việc cho một phân khu chính trị (ví dụ như thành phố, quận, khu học chánh) vào thời điểm bị thương tích, quý vị có trách nhiệm tìm hiểu cách nhận dịch vụ chữa trị y tế. Hãng sở của quý vị sẽ có thể cung cấp cho quý vị các thông tin cần thiết để tìm nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có thể điều trị cho thương tích liên quan tới công việc của quý vị.

4. Quý vị có trách nhiệm báo cho bác sĩ biết quý vị bị thương tích như thế nào và thương tích đó có liên quan tới công việc hay không.

5. Quý vị có trách nhiệm gửi mẫu đơn yêu cầu bồi thường đã điền (DWC-41) cho Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động. Quý vị có một năm để gửi mẫu điền này sau khi bị thương tích hoặc lần đầu tiên biết được là căn bệnh của mình có thể liên quan tới công việc.

Gửi mẫu đơn DWC-41 đã điền ngay cả khi quý vị hiện đang được nhận trợ cấp. Quý vị có thể mất quyền hưởng bảo hiểm nếu không gửi mẫu đơn yêu cầu trả bảo hiểm đã điền cho Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động. Xin gọi số 1-800-252-7031 hoặc 1-866-393-6432 để lấy một bản sao của mẫu DWC-41.

6. Quý vị có trách nhiệm cung cấp địa chỉ, số điện thoại, và thông tin hãng sở mới nhất cho Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động và hãng bảo hiểm.
7. Quý vị có trách nhiệm cho Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động và hãng bảo hiểm biết bất kỳ khi nào có thay đổi về tình trạng việc làm hoặc lương bổng của quý vị. Ví dụ như:
 - Quý vị ngừng làm việc do thương tích;
 - Quý vị bắt đầu làm việc; hoặc
 - Quý vị được mời làm việc.