



Texas Department of Insurance

Consumer Protection – Mail Code 111-1A

333 Guadalupe • P. O. Box 149091, Austin, Texas 78714-9091

1-800-252-3439 telephone • 512-305-7463 fax • www.tdi.state.tx.us

ALERTA PARA EL CONSUMIDOR

Se Urge a los Compradores de Automóviles Cuidarse de Vehículos Dañados por las Inundaciones

Cada año, miles de automóviles que han sido dañados a causa de accidentes o inundaciones son vendidos a consumidores, quienes no tienen ni la mínima sospecha. Aún si tienen obvios problemas cosméticos o mecánicos – tales como moho en la alfombra y tapicería o un alternador sin funcionar – estos problemas son compuestos antes de ser vendidos. Los automóviles que han sufrido daños por causa de inundaciones pueden presentar riesgos significantes de seguridad y podrían requerir caras reparaciones en el futuro. Las inundaciones pueden dañar permanentemente el sistema eléctrico de un automóvil a como también pueden dañar piezas electrónicas muy delicadas que se utilizan para la operación de la máquina o para el control de las bolsas de aire, frenos antibloqueo, y otros componentes de seguridad. Este tipo de daños podría no ser evidente hasta que hayan pasado varios meses después de que haya ocurrido la inundación. Tomar unas cuantas precauciones puede ayudar a reducir las posibilidades de que usted compre un automóvil dañado sin darse cuenta.

- Verifique el título del vehículo. El título debe reflejar si el vehículo ha sufrido daños causados por inundaciones o si ha sido salvado (salvaged, por su nombre en inglés). Sin embargo, los vendedores pueden a veces ocultar los daños moviendo un vehículo y su título a otros estados, y practicar lo que se conoce como “lavado de título” (title washing, por su nombre en inglés). Existen muchas formas para verificar el título de un vehículo:
 - Busque en la base de datos gratuita de vehículos con títulos de Texas que han sufrido daños por inundación del Departamento de Transporte de Texas (TxDOT, por sus siglas en inglés). Usted puede buscar ésta información basándose en el año y marca del vehículo o por el Número de Identificación del Vehículo (VIN, por sus siglas en inglés). También puede ordenar gratuitamente en TxDOT el historial de título del vehículo. Visite el sitio Web de TxDOT en www.txdot.gov.
 - Busque en la base de datos del Departamento Nacional Contra el Crimen de Seguro (National Insurance Crime Bureau, por su nombre en inglés) en www.nicb.org. Esta base de datos contiene información sobre algunos vehículos y naves acuáticas que han sido dañadas por inundaciones.
 - Vea reportes de historiales detallados de títulos en algunas bases de datos nacionales tales como www.carfax.com, www.autocheck.com, o <http://consumerguideauto.howstuffworks.com/>. Es posible que se cobre por ver estos reportes.

- Inspeccione que el vehículo no tenga lodo, residuos, manchas debajo del tablero y alfombra, olor a humedad dentro del auto o en la cajuela, y que no tenga lodo o tierra en los componentes de la máquina o grietas en su interior. Inspeccione debajo del auto para verificar si hay señales de oxidación o si el metal está despedazándose. Las marcas de las altas aguas encontradas en el bloque de la máquina, alambres oxidados, u otras partes de metal pueden también ser indicadores de que el auto ha sido inundado.
- Compre autos o camionetas que hayan sido certificados – uno que haya sido garantizado por el fabricante del automóvil, no solamente por el concesionario de autos individual. Los fabricantes de autos excluyen a los autos que han sido dañados por inundación de sus programas de autos certificados.
- Maneje el auto usado y examínelo minuciosamente. Lleve el auto a talleres de carrocería y pintura y de mecánica que sean de su confianza para que pueda ser inspeccionado.
- Tenga cuidado particularmente a la hora de comprar carros por Internet mediante sitios Web de subastas y de individuos o lotes de carros usados.
- Tenga en mente que los autos nuevos también podrían tener daños causados por inundaciones.

Si usted piensa que fraudulentamente le vendieron un auto con daños causados por una inundación, llame a la Oficina del Procurador General de Texas (Office of the Texas Attorney General, por su nombre en inglés) al 1-800-621-0508 o para presentar una queja, visite el sitio Web www.oag.state.tx.us. También puede presentar una queja en su oficina local del Better Business Bureau en <http://www.bbb.org>.

Para Más Información o Asistencia

Si tiene preguntas sobre seguros, llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Seguros de Texas (TDI, por sus siglas en inglés) o visite el sitio Web de TDI

1-800-252-3439

463-6515 in Austin

www.tdi.state.tx.us