



Texas Department of Insurance

Consumer Protection – Public Education, Mail Code 111-1A

333 Guadalupe • P. O. Box 149091, Austin, Texas 78714-9091

Consumer Help Line: 1-800-252-3439 • Visit our website: www.tdi.state.tx.us

消費者警示

預防 Medicare Advantage 欺詐

一年一度的 Medicare Advantage (MA) 計劃報名時間是從 2007 年 11 月 15 日，截止到 12 月 31 日。這些計劃對於一些人來說會比較合算，但不適合所有人。在此德州保險部提醒消費者注意在對自己的醫療保險項目做變更前仔細考慮清楚再作決定，並且當心銷售行為的蒙騙與欺詐。

這裏提供一些小貼士幫助你保護自己：

- 在 MA 計劃中，您對服務提供者的選擇可能會受到限制。在加入某一計劃前，總是與您的醫生以及其他的服務提供者確認他們是否接受這一計劃。不要相信推銷人員的話！
- 不要從未經邀請登門造訪的推銷人員那裏購買任何保險，上門推售 MA 的做法是違法的。此計劃的營銷方式可以是直接通過郵件、電話，但是必須遵循“不主動打電話”銷售的原則。
- 如果某一推銷人員說他是醫療或社會保障部的，您千萬不要被他愚弄，即使他或她向您出示看似政府官員的工作證件，您也不要相信。醫療和社會保障部從不登門拜訪或者主動打電話。經紀人不可以通過電話將您納入 MA 計劃，除非由您主動打電話提出要求。
- 提供您的醫療帳號或者其他個人資料時，一定要當心。因為不道德的推銷人員可能會利用這些信息在您不知情的情況下，將您從原來的醫保項目中退出，加入到 MA 計劃中來。
- 在您未經閱讀並且完全理解前，不要簽署任何文件。
- 如有推銷人員或者是經紀人告訴您 MA 計劃不會影響您原來的醫保項目您千萬不要相信。如果您加入到 MA 計劃，它將提供給您的是健康保險來替原來的醫療保險。一些推銷人員可能試圖說服您說 MA 計劃是醫療保險補充（就是通常所說的補充商業保險）。其實不是。補充商業保險是原來費醫保項目之外，作為填補“空缺”的付費險種。但是，MA 將完全換您原來的醫保項目同時還有您享有的補充保險的政策）。
- 不要急著做出決定。即使推銷人員試圖說服您快速做出決定，您也不要從他那裏購買任何保險。醫療保險提供在線工具幫助您了解如何作出選擇，並且找到適合您的計劃。您可以通過www.medicare.gov訪問醫保網站或者致電**MA 幫助熱線 1-800-633-4227**

- 當您同銷售人員見面時，針對您不理解的地方提出問題，並作記錄。記下銷售員的姓名、地址、以及他或她告訴您的每件事。如果有一個可信賴的朋友或家庭成員和您一起加入這個談話也不失為一個好主意。
- 事先弄清楚某一經紀人和公司是否有營業執照。在德州無照銷售保險是非法的。辨認執照的可靠性，可以訪問德州保險部 TDI 的網站 <http://www.tdi.state.tx.us>，或者致電 **消費者幫助熱線 1-800-252-3439**。
- 報名加入醫療處方藥受益計劃的時間也是 11 月 15 日到 12 月 31 日。在此之前，先打電話和您的藥劑師確保此計劃包含您所服用的處方藥。登陸 www.medicare.gov 了解更多為您準備的醫療處方藥受益計劃的相關信息。

幫助您免受醫療欺詐

如果您確信受到誤導或者被迫加入到 MA 計劃，或者在您不知情的條件下加入到此計劃，您可以有幾種選擇。打電話給 **MA 幫助熱線 1-800-633-4227**，向他們解釋所發生的事情。要求重新加入到原來的醫療計劃或者根據您的需要變更到其它的計劃。也可以，打電話給計劃的負責人---不是經紀人---向他們報告出現的問題。

向德州保險部 TDI 投訴欺詐或者其他經紀人的不當行為，德州保險部 TDI 會立即追究經紀人在推銷 MA 計劃過程中的誤導或者欺騙行為。我們需要您的幫助來搜集信息保護您以及其他潛在可能受到欺詐的受害者。您可以登陸德州保險部 TDI 網站 www.tdi.state.tx.us 對欺詐或者不當行為進行投訴。

更多信息及幫助

如果您對保險計劃有任何疑問或者需要幫助，請致電德州保險部 TDI **消費者幫助熱線 1-800-252-3439**。

全國範圍的老年區域辦事處（Area Agency on Aging, 以下簡稱 AAA）可以提供一對一的服務幫助解答您在保險方面的疑問。您可以致電 **1-800-252-9240** 與 AAA 受益諮詢顧問進行溝通。您的來電將被轉到離您最近的 AAA 辦事處。