



Texas Department of Insurance

Consumer Protection – Public Education, Mail Code 111-1A

333 Guadalupe • P. O. Box 149091, Austin, Texas 78714-9091

800-252-3439 telephone • 512-305-7463 fax • www.tdi.state.tx.us

ALERTA AL CONSUMIDOR

4 de marzo de 2009

TDI Está Disponible para Asistir a las Personas Aseguradas por la Compañía de Seguros Capitol County Mutual Fire

La compañía de seguros Capitol County Mutual ha notificado a sus asegurados que su cobertura de seguro industrial contra incendios se vencerá efectivamente en la fecha del aniversario mensual de la póliza, la cual es en mayo de 2009. Si usted ha recibido este aviso donde se le notifica que su póliza no será renovada, empiece a buscar de inmediato un nuevo seguro para asegurarse que su casa y propiedad estén protegidas.

La temporada de huracanes para el 2009 empieza el 1º de junio, y no es una buena idea que usted no cuente con un seguro. Usted puede buscar una nueva póliza de propietario de vivienda, la cual incluye cobertura contra ventarrones y granizo o, en ciertas áreas, es posible que sea elegible para comprar una cobertura de seguro contra ventarrones y granizo de la Asociación de Seguros Contra Tormentas de Texas (Texas Windstorm Insurance Association –TWIA, por su nombre y siglas en inglés).

TWIA es la aseguradora de último recurso para obtener una cobertura contra ventarrones y granizo en los 14 condados de la franja costera y partes del Condado de Harris en la Bahía de Galveston. Las pólizas de TWIA solo cubren pérdidas por daños causados por ventarrones y por granizo. Usted tendrá que obtener una póliza por separado de una compañía de seguros estándar para cubrir pérdidas causadas por incendios, robo, y otros acontecimientos. Para más información sobre TWIA, hable con su agente de seguros o visite el sitio Web de TWIA en www.twia.org.

Para más información o para obtener ayuda, llame a nuestra Línea de Ayuda al Consumidor al **1-800-252-3439** o visite nuestro sitio Web en www.tdi.state.tx.us. Considere los siguientes consejos antes de comprar su nueva póliza:

- **Pida a varias compañías y agentes cotizaciones de precios, ya que los precios varían.** TDI publica una guía de comparación de precios para propietarios de vivienda que le puede ayudar en su compra. También puede ver la guía de comparación de precios en www.helpinsure.com.
- **Decida si necesita un seguro contra inundaciones.** La mayoría de las pólizas de seguro de propietario de vivienda y las pólizas de habitación no cubren los daños causados por las aguas crecidas. Usted puede comprar una póliza de seguro contra inundaciones por separado del Programa Nacional de Seguros Contra Inundaciones (National Flood Insurance Program –NFIP, por su nombre y siglas en inglés). Llame a NFIP al **1-800-427-4661**, visite su sitio Web en www.floodsmart.gov, o comuníquese con su agente de seguros.
- **Considere otros factores, no solo el precio.** El historial de quejas y el grado financiero de una compañía puede indicar el nivel de servicio que usted recibirá. Compre solamente de compañías y agentes que cuentan con una licencia. Llame a nuestra Línea de Ayuda al Consumidor o visite nuestro sitio Web para verificar el estado de la licencia.
- **Pregunte por descuentos.** Algunas compañías ofrecen descuentos. Los descuentos y las cantidades que son ofrecidas varían por compañía.
- **Escoja el deducible más alto que usted pueda pagar.** Los deducibles que son más altos harán que su prima sea más baja, pero usted tendrá que pagar más de su propio bolsillo en caso que presente una reclamación.
- **Responda a las preguntas sinceramente.** El proporcionar información incorrecta puede resultar en una cotización de precio incorrecta, el rechazo de su solicitud para obtener seguro, o la cancelación de su póliza.
- **Si está teniendo problemas para encontrar un seguro, considere a la Asociación Texas FAIR Plan (Texas FAIR Plan Association, por su nombre en inglés).** Si al menos dos compañías de seguros le han negado un seguro para propiedad residencial, es posible que usted sea elegible para obtener una cobertura con la Asociación Texas FAIR Plan. Para más información o para encontrar a un agente autorizado, visite www.texasfairplan.org.