



TexasSure Vehicle Insurance Verification

A joint project authorized by the 79th Texas Legislature (2005)

Texas Department of Insurance • Texas Department of Motor Vehicles
Texas Department of Public Safety • Texas Department of Information Resources
888-xxx-xxxx telephone • www.TexasSure.com



<Date>

Reference Number/Número de Referencia <XXXXXXXXXX>

PLEASE TAKE ACTION WITHIN 10 DAYS

<TrayNum>-<SeqNum>-<DPC>
<Policyholder>
<Address>
<City>, <State> <ZipCode>
PostalBarcode

Auto Insurance Policy Information		
Insurance Company/Compañía de Seguros: <InsCo>		
Policy No./Número de Póliza: <PolicyNo>		
Vehicle Identification No./Número de Identificación del Vehículo: <VIN>		
Make/Marca: <Make>	Model/Modelo: <Model>	Year/Año: <Year>

Dear <Policyholder>:

We know that you have valid auto insurance as shown in the box above. We need your help because we cannot match your insurance to a vehicle registered in Texas. This is not an attempt to sell you insurance.

TexasSure Vehicle Insurance Verification is operated by the Texas Departments of Insurance, Motor Vehicles, Public Safety and Information Resources. TexasSure matches auto insurance to Texas registered vehicles and is used by law enforcement and county tax offices to automatically verify that your Texas registered vehicle is insured. For your own protection, we need you to contact us so that TexasSure can match your insurance to your vehicle. We are concerned that you could receive a citation if we cannot resolve this situation.

Below are several possible reasons your insurance information could not be matched to a registered vehicle, and the action you need to take. We appreciate your help. The Texas state agencies that operate TexasSure are working to reduce the number of uninsured drivers on Texas roads and highways as a service to you and all insured drivers. To learn more about TexasSure, please visit www.TexasSure.com.

1. Your insurance company has the wrong information.	Check the insurance policy information at the top of this letter. <i>Be sure to compare the Vehicle Identification Number (VIN) physically showing on your vehicle, usually located on the driver's side dashboard and driver's side door frame, to the VIN on your insurance policy.</i> Contact your insurance company as soon as possible to correct any inaccurate information.
2. Your Texas vehicle registration is expired, or the information is not up to date.	If your vehicle registration has expired, please renew it immediately at your local county tax office. If your address has changed, please update it at www.Texas.gov , or your local county tax office. For more information on vehicle registration, visit www.TxDmv.gov .
3. Your vehicle is not registered in Texas.	<ul style="list-style-type: none"> Complete the form on the back of this letter and mail it to TexasSure, Submit this information through www.TexasSureHelp.com, or Call 1-888-xxx-xxxx. <i>You will need the Reference Number at the top of this letter.</i>
4. You recently sold your vehicle.	Inform your insurance company about the change in ownership AND file the free Vehicle Transfer Notification online or go to a TxDMV Vehicle Titles and Registration Division regional office. You can find both at www.TxDmv.gov .
5. None of the above.	A TexasSure representative can help. Please call 1-888-xxx-xxxx. <i>You will need your license plate number and the Reference Number at the top of this letter.</i>

Thank you,
TexasSure Vehicle Insurance Verification

Barcode

Sabemos que usted cuenta con un seguro de automóvil a como se muestra en la casilla de la parte de arriba. Necesitamos de su ayuda, ya que no hemos logrado encontrar un archivo que contenga su seguro y que corresponda a un vehículo que esté registrado en Texas. Esto no es un intento para venderle un seguro.

TexasSure, el sistema de Verificación de Seguro Vehicular, es operado por el Departamento de Seguros de Texas, Vehículos Motorizados, Seguridad Pública y Recursos de Información (Public Safety and Information Resources, por su nombre en inglés). TexasSure iguala los seguros de automóvil con los vehículos que están registrados en Texas y es usado por las agencias de seguridad pública (policía) y oficinas de recaudación de impuestos del condado (county tax offices, por su nombre en inglés) para automáticamente verificar que el vehículo que usted tiene registrado en Texas esté asegurado. Para su propia protección, necesitamos que se comunique con nosotros para que TexasSure pueda encontrar el archivo con su información de seguro que corresponde a su vehículo. Nos preocupa que pueda ser multado si no se resuelve esta situación.

En la parte de abajo usted encontrará varias posibles razones por las cuales no podemos encontrar un archivo con la información de seguro que corresponda a su vehículo, así como también la acción que necesita tomar para corregir la situación. Agradecemos su ayuda. Las agencias estatales que operan TexasSure están trabajando para reducir el número de conductores sin seguro en los caminos y carreteras de Texas como un servicio para usted y todos los conductores que cuentan con un seguro. Para más información sobre TexasSure, por favor visite www.TexasSure.com.

1. Su compañía de seguros cuenta con información equivocada.	Verifique la información de su póliza de seguro que se encuentra en la parte de arriba de esta carta. <i>Asegúrese de comparar el Número de Identificación Vehicular (VIN, por sus siglas en inglés) que se muestra en su póliza de seguro con el VIN que está visible en su vehículo. Normalmente éste número se localiza en el lado del conductor, en el tablero del vehículo, y en el marco de la puerta del conductor, y asegúrese también de compararlo con el VIN que aparece en su póliza de seguro.</i> Comuníquese con su compañía de seguros lo más pronto posible para corregir cualquier información que esté incorrecta.
2. Su registro vehicular de Texas se ha vencido, o la información no ha sido actualizada.	Si su registro vehicular se ha vencido, favor de renovarlo inmediatamente en su oficina local de impuestos del condado (county tax office). Si su dirección ha cambiado, por favor actualice su información en www.Texas.gov , o en su oficina local de impuestos del condado. Para más información sobre su registro vehicular, visite www.TxDMV.gov .
3. Su vehículo no está registrado en Texas.	<ul style="list-style-type: none">• Llene la forma que se encuentra en la parte de abajo de esta carta y envíela por correo postal a TexasSure,• Presente esta información mediante el sitio Web www.TexasSureHelp.com, o• Llame al 1-888-xxx-xxxx. <i>Usted necesitará el Número de Referencia que se encuentra en la parte superior de esta carta.</i>
4. Su vehículo fue vendido recientemente.	Informe a su compañía de seguros del cambio de dueño Y someta la forma gratuita <i>Notificación de Transferencia Vehicular</i> (Vehicle Transfer Notification, por su nombre en inglés) en línea o visite la oficina regional de la División de Registros y Títulos de Vehículos de TxDMV (TxDMV Vehicle Titles and Registration Division, por su nombre en inglés). Esta información la puede encontrar en www.TxDMV.gov .
5. Ninguna de las opciones anteriores.	Un representante de TexasSure le puede ayudar a resolver esta situación. Por favor llame al 1-888-xxx-xxxx. <i>Usted necesitará el número de su placa vehicular y el Número de Referencia que se ve en la parte superior de esta carta.</i>

Gracias,
Verificación de Seguros Vehiculares de TexasSure

Please complete the following and mail this original letter to / *Por favor complete la siguiente información y envíe la carta original por correo postal a:*

**TexasSure Vehicle Insurance Verification
Street Address
San Marcos, TX 78666**

- My insurance company had wrong information, which has been corrected.
Mi compañía de seguros tenía la información equivocada, la cual ha sido corregida.
- My vehicle registration and information is not current and will be/has been corrected.
Mi registro vehicular e información no están actualizados y serán/han sido corregidos.
- This vehicle is registered in another State. / *Este vehículo está registrado en otro estado.*
- I sold this vehicle. I notified my insurance company AND filed the Vehicle Transfer Notification.
Yo vendí este vehículo. Yo he notificado a mi compañía de seguros Y he presentado la Notificación de Transferencia Vehicular.

Signature/Firma: _____ Date/Fecha: _____ Telephone/Teléfono: _____
E-mail: _____ License Plate/Número de Placas: _____

**WARNING: Transportation Code §501.155 provides that falsifying information on any required statement or application is a third-degree felony.
ADVERTENCIA: El Código de Transporte §501.155 establece que falsificar información en cualquiera de las declaraciones requeridas o en la solicitud es un delito grave (felonía) del tercer grado.**