

# Hoja Informativa sobre la Seguridad en los Estacionamientos

HS04-077B (4-06)

## La Delincuencia Callejera

Los robos pueden ocurrir a cualquier hora y en cualquier lugar. Ocurren en ambas áreas de negocios y residenciales en entornos urbanos, suburbanos, y rurales — dondequiera que un ladrón tenga la oportunidad de atacar. Los lugares más comunes de esta delincuencia callejera son los estacionamientos, centros comerciales y calles. Las encuestas muestran que casi las dos tercias de la delincuencia callejera ocurre entre las 3 p.m. y la medianoche. Aunque la delincuencia callejera ocurre en todo el año, alcanza su nivel más alto durante ciertos periodos, tales como los días festivos. Los robos de bolsas de mano y otra delincuencia callejera suben en noviembre y diciembre cuando los ladrones se aprovechan de los compradores, quienes llevan dinero y regalos. (También suben en el verano, cuando más personas — criminales y víctimas — salen a las calles debido al clima caliente y las vacaciones.)

Los empresarios deben darse cuenta que la delincuencia callejera puede perjudicar a los negocios. Cuando los clientes temen que les roben en un lugar específico, evitarán ese lugar y se irán a un lugar más seguro. ¡Hay pasos que los empresarios y empleadores pueden tomar para poner freno a la delincuencia callejera en un área específica y para crear una comunidad segura para los clientes y los vecinos!

- Iluminar el estacionamiento y área inmediatamente alrededor de la tienda con muchas luces brillantes para eliminar áreas de sombras donde los ladrones podrían esconderse.
- Instalar cámaras de vídeo en el estacionamiento y fijar señales anunciando su presencia. Cambie las cintas con regularidad. Una cinta que se usa más de cuatro o cinco veces rinde malos resultados de calidad y los investigadores tal vez no puedan sacar de ella fotogramas útiles para la

investigación.

- Mantenga las ventanas libres de anuncios para que los empleados puedan ver cualquier sujeto sospechoso afuera del negocio y así puedan reportarlo a la policía. Eduque a los empleados a fijarse en los sujetos y autos sospechosos, recordando apariencia física, ropa, características distintivas, y números de placas de los vehículos.
- Ponga freno a los holgazanes al colocar señales de “No Holgazanear” afuera de la tienda, y haga cumplir con las señales al llamar a la policía para los holgazanes crónicos. No se resista a llamar a la policía por temor a fastidiarles. El holgazanear es contra la ley y disminuye la calidad de vida de una comunidad. Las agencias de policía quieren tomar acción en contra de ello.
- Limite el número de aparatos telefónicos cerca de un negocio. Comuníquese con la compañía que los administra y pida que los teléfonos sean incapaces de recibir llamadas.
- Llegue a conocer a otros empresarios y a la policía local. Al trabajar juntos, se comparte la responsabilidad de promover un entorno de compras más seguro para los clientes.
- Establezca una red de teléfonos con otros negocios en el área. Si se ve una persona sospechosa holgazaneando fuera de un negocio o cerca, llame al 911, y entonces llame a otros negocios cercanos. Una red como esta puede ser un tremendo elemento de disuasión a la delincuencia.

También es de mucha ayuda mantenerse en contacto con los oficiales de policía que trabajan en el área. La policía quiere ayudar y quiere mantenerse en contacto con las empresas. Muchas veces grupos locales de empresas patrocinan reuniones de seguridad en cooperación con la agencia de policía más cercana. Estos

eventos proporcionan la oportunidad de compartir información sobre tendencias de delincuencia en el área. También proporcionan la oportunidad de crear una red de contactos con otras empresas y empleadores locales para discutir una amplia variedad de asuntos, no solamente la delincuencia.

El seguir estos pasos ayudará a minimizar la amenaza de robos en el área y hará que los clientes se sientan seguros al frecuentar los negocios.

Recuerde poner en práctica la seguridad. No la aprenda por accidente.

Esta hoja informativa se publicó con información del Departamento de Policía del Condado de Baltimore, Maryland y el Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores y se considera verdadera en la hora de publicación.

Departamento de Seguros de Texas,  
División de Compensación para Trabajadores (TDI/DWC)  
correo electrónico [resourcecenter@tdi.state.tx.us](mailto:resourcecenter@tdi.state.tx.us)  
o llame al 1-800-687-7080 para más información.

*Línea Directa de Violaciones de Seguridad*  
**1-800-452-9595**  
[safetyhotline@tdi.state.tx.us](mailto:safetyhotline@tdi.state.tx.us)